



כ' באב, התשפ"ב  
17/08/2022  
סימוכין: 775516422  
מס' פניה: 655898  
סיון דדון  
(בתשובתך ציין מספר פניה)

לכבוד  
עו"ד שילה גדי  
[gadi@cbalaw.co.il](mailto:gadi@cbalaw.co.il)

שלום רב,

הנדון: בקשה לקבלת מידע במסגרת חוק חופש המידע – הפעלת דפי הטוויטר והפייסבוק של משרד הבריאות  
סימוכין: מכתבך מיום 16.05.2022

ביום 16.05.2022 ביקשת לקבל את המידע במכתבך שבסימוכין.

לאחר בירור עם הגורמים המקצועיים במשרד להלן התייחסותנו –

באשר לסעיף 1 לבקשתך – הגב' עינב שמרון שימשה כסמנכ"לית הסברה, דוברות ויחב"ל במשרד הבריאות והייתה אחראית, בין היתר, על הפעלת דפי הטוויטר והפייסבוק עד לפרישתה בסוף חודש אוקטובר 2021. כיום, מר עופר קול מכחן בתפקיד זה.

באשר לסעיף 2 לבקשתך – העובדים אשר תפקידם לעדכן את דפי הפייסבוק והטוויטר במשרד הנם ראש תחום דיגיטל ושני סטודנטים.

באשר לסעיף 3 לבקשתך – הפעלת דפי הפייסבוק והטוויטר של משרד הבריאות נעשית גם באמצעות מיקור חוץ. שמות החברות שאיתם התקשר המשרד בעניין זה, הם כדלקמן:

- חברת סמארה מרקטינג קמיוניקישן בע"מ;
- חברת ליינס קומיוניקישן בע"מ;
- חברת ווב דאן ניו מדיה בע"מ;
- חברת סוסנקו ציפריס בע"מ;
- חברת מדיה נט אנטראקטיב בע"מ;

מצ"ב הסכמי ההתקשרות בין משרד הבריאות לבין החברות המפורטות לעיל.

להלן הנימוקים ביחס להחלטה להעביר מידע חלקי בבקשתך –

ביחס לבקשתך בסעיף 2, עובדי משרד הבריאות התנגדו למסירת פרטיהם האישיים בשל חששם מהתבטאויות אלימות והטרדות. חשש זה גובר על רקע פרסומים חוזרים ונשנים בתקשורת ובמיוחד ברשתות החברתיות והמדיה, במסגרתם נתקפו אישית עובדי משרד הבריאות ומי מטעמם, תוך שהם חשופים להשתלחות בלתי פוסקת החורגת מביקורת סבירה ופרסום פרטיהם ברחבי הרשת והמדיה החברתית, דבר שלצערנו גורם להסלמה באיומים ובהכפשות כלפי עובדי המשרד, הן באופיין והן בהיקפן. מדובר בתופעת ה"ביוש" וה"שיימינג" החוסה תחת הסייגים הקבועים בחוק (ראה לעניין זה: עת"מ 43552-04-16 העמותה למדע מוסרי נ' משרד הבריאות, מיום 11.04.2019).



נציין כי תופעה זו מופנית גם כלפי המרחב הפרטי של העובד וכלפי משפחתו, אשר פוגעת משמעותית בשלוות חייו ובפרטיותו.

הוראת סעיף 9(א)1 לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן – החוק) קובעת כי רשות ציבורית לא תמסור מידע אשר בגילוי יש חשש לפגיעה בביטחון או בשלום של אדם. בהתאם לפס"ד המוזכר לעיל, סייג זה הוחל גם על ממדים נפשיים ולא רק ממדים פיזיים של האדם. מסירת פרטים האישיים של העובדים עלולה לפגוע בשלוםם בפן הנפשי לאחר שיהיו חשופים לאיומים, הטרדות והכפשות.

כמו כן, חל הסייג שבסעיף 9(ב)1 לחוק לפיו, רשות ציבורית אינה חייבת למסור מידע אשר גילוי עלול לשבש את התפקוד התקין של הרשות או את יכולתה לבצע את תפקידה. חשש לפגיעה אישית בעובד, עלולה להוביל לשיבוש היכולת לעבוד בצורה נאמנה ולמלא אחר השליחות הציבורית בשל החשש והפחד.

ביחס לבקשתך בסעיף 3, אבהיר כי נעשתה פנייה להתייחסותם כצדדים שלישיים למידע המבוקש בהתאם לסעיף 13 לחוק. בתגובתם הביעו התנגדות לחשיפת פרטים אישיים מאותם הטעמים. הוראת סעיף 9(א)3 לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 (להלן – החוק) קובעת כי רשות ציבורית לא תמסור מידע שגילוי מהווה פגיעה בפרטיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן – חוק הגנת הפרטיות), אלא אם כן הגילוי מותר. סעיף 23(א) לחוק הגנת הפרטיות אוסר על גוף ציבורי למסור מידע פרטי, זולת אם המידע פורסם או העומד לעיון הרבים כדין או אם האדם אליו מתייחס המידע נתן הסכמתו למסירה. לאור האמור, משרד הבריאות אינו מוסר את שמותיהם ופרטיהם האישיים של עובדי מיקור חוץ לא הסכמתם.

הנני להודיעך כי לפי סעיף 17 לחוק חופש המידע יש בידך לעתור כנגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום.

בכבוד רב

סיון דדון, עו"ד  
מ"מ ממונה על חוק חופש המידע